



ที่ ศธ ๐๗๐๘๘/ว ๒๓๙

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสตูล
๑๖๘ ม.๖ ต.คลองขุด อ.เมืองสตูล จ.สตูล ๙๑๐๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าว สคบ.

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค แจ้งให้จังหวัดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง บทความ ๓ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่อง ข้อสัญญาไหม้แฉ่รีง
๒. เรื่อง อ้างไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ปั๊พฟ้า”
๓. เรื่อง ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย
๔. อินโฟกราฟิก เรื่อง ปีนอัตรเบาะที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมฉลาก
๕. อินโฟกราฟิก เรื่อง รอบคอบ! ก่อนซื้อ
๖. อินโฟกราฟิก เรื่อง การกระทำความผิดฐานฉ้อโกง คือ...

ในการนี้ สำนักงาน สกร.ประจำจังหวัดสตูล ขอความร่วมมือมายังท่านประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าว สคบ. ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางวาสนา อนุสรณ์ประเสริฐ)
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสตูล

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐ ๗๔๗๑ ๑๔๔๔

โทรสาร ๐ ๗๔๗๒ ๑๔๑๓

“เรียนดี มีความสุข”

ข้อสัญญาไหม้แชร์ริง

นายฤทธิกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

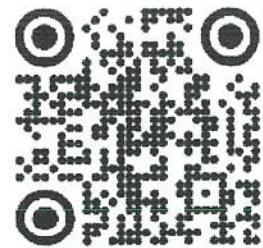
“ไหม้แชร์ริง” คือการประกอบธุรกิจให้บริการสถานที่พักตากอากาศ โรงแรม รีสอร์ท ในประเทศและต่างประเทศที่ให้บริการแก่สมาชิก และผู้สนใจต้องสมัครเป็นสมาชิกและเสียค่าสมาชิกตามอัตราที่กำหนด เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักเพื่อท่องเที่ยว ธุรกิจนี้เข้ามาเติบโตพร้อมปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ เช่น ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามที่โฆษณา ระดับของโรงแรมที่พักไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในสัญญา



เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 โดยมีสาระสำคัญที่ผู้บริโภคต้องอ่านอย่างรอบคอบ ประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบธุรกิจจะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภค มีดังนี้ ผู้ประกอบธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลง ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจ ภายในเวลา 14 วัน นับแต่วันที่ทำสัญญา เมื่อผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทนำเชื่อถือก่อนตกลงเข้าทำสัญญา



QR Code บริษัทจิวเนียร์

สกบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่าฝืนเผยแพร่ข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูลหรือขายข้อมูลของผู้บริโภค

www.ocpb.go.th

อ้างอิงไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ไฟฟ้า”

นายฤทธิกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

“บุหรี่ไฟฟ้า” ไม่ว่าจะเป็นการซื้อ การขาย การให้บริการ การผลิต รวมไปถึงการครอบครองบุหรี่ไฟฟ้าว่าผู้ที่ครอบครองนั้นล้วนมีกฎหมายระบุความผิดไว้ทั้งสิ้น



(1) ผู้นำเข้าบุหรี่ไฟฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บาร์ากูและบาร์ากูไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้าในราชอาณาจักร พ.ศ. 2557 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

(2) ความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 มาตรา 244 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่าจะมิใช่ผู้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่ เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายกำหนดเป็นของต้องห้าม ไม่ให้นำเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักร หากผู้ใดนำสินค้าต้องห้ามเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรจะมีความผิดต้องรับโทษตามกฎหมาย



(3) การผลิต การซื้อขาย รวมถึงการหรือให้บริการ “บุหรี่ไฟฟ้า” มีความผิดตามคำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ 24/2567 เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย ห้ามขายหรือให้บริการสินค้าบาร์ากู บาร์ากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบาร์ากู นำยาสำหรับเติมบาร์ากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า ทั้งนี้ รวมถึงการให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือจัดหาให้ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ โดย

เรียกค่าตอบแทนเป็นเงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่น ตลอดจนการเสนอหรือการชักชวน มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(4) ผู้ครอบครอง ย่อมมีความผิดอ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1411/2564 ผู้ครอบครองจะอ้างว่าไม่รู้กฎหมายไม่ได้ ถึงแม้คำพิพากษาคดีนี้จะเป็นเรื่องการครอบครองเตาบาร์ากู แต่กฎหมายที่ใช้บังคับเป็นกฎหมายตัวเดียวกัน โดยยังมีได้ผ่านพิธีการศุลกากรโดยถูกต้อง ตามมาตรา 246 วรรคหนึ่ง ของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2560

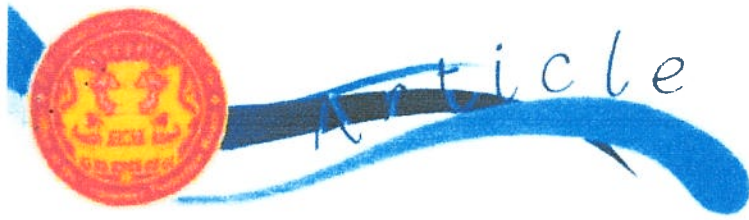


มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ (5) การสูบบุหรี่ไฟฟ้าในที่สาธารณะ ย่อมมีความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มีบทลงโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



ดังนั้นข้อเท็จจริงใน “ครอบครองบุหรี่ไฟฟ้า” ก็ย่อมต้องเกิดคำถามขึ้นอยู่แล้วว่า คุณได้บุหรี่ไฟฟ้ามาอย่างไร เพราะโดยต้นทางของระบบกฎหมายเพื่อควบคุมบุหรี่ไฟฟ้าของไทย มีความผิดตั้งแต่ต้นทาง คือ “ห้ามนำเข้า” และกําลังจัดบุหรี่ไฟฟ้าที่มีในประเทศด้วยการ “ห้ามขาย” “ห้ามให้บริการ” จึงอาจกล่าวได้ว่าการครอบครองบุหรี่ไฟฟ้าย่อมมี “ความเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดี”

อ้างอิง : กฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมบุหรี่ไฟฟ้า โดย กรมควบคุมโรค



ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย

ด้วยเทรนด์การขายของออนไลน์เป็นที่นิยม ทำให้มีร้านค้าออนไลน์ตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และปัญหาที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์พบบ่อย คือ ผู้ประกอบการขายของในช่องทาง facebook หรือ Instagram มักไม่แจ้งราคา หากอยากทราบราคาต้องทักสอบถามในกล่องข้อความเท่านั้น (inbox) ถึงจะแจ้งรายละเอียดของสินค้านั้น ๆ



ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาขาย ค่าบริการ รวมถึงรายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ได้แสดงไว้ หากพบความไม่ชัดเจนของสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคควรสอบถามรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน

การจูงใจด้วยโปรโมชั่น หลายครั้งที่มีการนำเสนอภาพของสินค้า ไม่มีการแสดงราคาให้เห็น จึงเกิดเป็นคำถามว่าทำไมถึงไม่แสดงราคาไว้ในรายละเอียดของสินค้า แต่ให้ผู้สนใจสอบถามเข้ามาทางช่องทาง ข้อความส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกระตุ้นความน่าสนใจในตัวสินค้านั้น ๆ หรือเรียกว่าเทคนิคกระตุ้นความอยากของลูกค้าด้วยการไม่บอกราคาได้โพสต์ กรณีนี้ถือว่ามี ความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 70 พ.ศ.2563 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ หากร้านค้าไม่ปิดป้ายแสดงราคาจะมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับสินบนนำจับร้อยละ 25 ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ 10,000 บาท ผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวจะได้รับเงินส่วนแบ่ง 2,500 บาท โดยที่ต้องเตรียมหลักฐาน ข้อความที่พูดคุยกัน รวมถึงบัญชีธนาคารของผู้ขาย เพื่อความสะดวกต่อการนำจับ



หากมีข้อสงสัยไม่ว่าจะเป็นการแสดงราคาสินค้า การยื่นขอจดทะเบียนขายสินค้าออนไลน์ การโฆษณาสินค้า สามารถสอบถามข้อมูล ขอปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สายด่วน 1570 และการจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน 1166 ร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาระบบข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค

ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมคุณภาพ

ปืนอัดลม-มี-2-รูปแบบ โดยให้ระบุข้อความต่อไปนี้

1. แบบไม่ติดเลเซอร์ ให้ระบุ ความเร็ว และความแรงของวิถีลูกกระสุน
2. แบบติดเลเซอร์ให้ระบุ ความเร็ว ความแรงของวิถีกระสุน
ความยาวคลื่นของแสงเลเซอร์ และกำลังของแสงเลเซอร์

ต้องระบุคำเตือนว่า

การเล็งหรือยิงเข้าหากันอาจทำให้ตาบอดหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บ

โดยต้องใช้ตัวอักษรที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร

และสีของข้อความต้องติดกับสีพื้น

ประกาศคณะกรรมการด้วยฉลาก ลงวันที่ 32 (พ.ศ. 2654)

เพื่อให้เป็นที่ยอมรับว่าสินค้าเลียนแบบอาวุธปืนจริงเป็นสินค้าที่ควบคุมคุณภาพ



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ผ่านแผนปฏิบัติการและพัฒนาระบบข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค

รอบคอบ! ก่อนซื้อ



ชื่อเพจสะกดถูกต้องหรือไม่

เพราะอาจมีอักษรตัวสะกดที่ใกล้เคียงกับเพจจริง
ถ้าไม่สังเกตให้ดีจะไม่เห็นความแตกต่าง



รายละเอียดของเพจ

สังเกตวันที่สร้างเพจ อาจเพิ่งสร้างได้ไม่นาน
หรือหากมีการเปลี่ยนชื่อเพจต้องเช็กว่าเปลี่ยนบ่อยหรือไม่



ยอดผู้ติดตาม

อาจสร้างยอดผู้ติดตามปลอมไว้ที่รายละเอียดของเพจ
เช่น ทำเป็นภาพกราฟิกที่มียอดผู้ติดตามมากเกินไปจริง



“Verified badge”

ไม่มีเครื่องหมายถูกสีฟ้าที่ปรากฏอยู่หลังชื่อเพจ

“Verified badge” คือช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเพจ

เพราะต้องเป็นเพจที่ผ่านการยืนยันจาก Facebook แล้วเท่านั้น

จึงได้มีสัญลักษณ์ขึ้นที่หลังชื่อเพจ

แหล่งอ้างอิงข้อมูล : ข้อมูล สคบ.



มีความเคลื่อนไหวในการตอบโต้ของเพจอย่างสม่ำเสมอ

สังเกตการตอบโต้ว่าเป็นหน้าม้าหรือไม่ เช่น การใช้ข้อความซ้ำ ๆ



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ความช่วยเหลือผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

การกระทำความผิด ฐานฉ้อโกง คือ...

ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 - 343
คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 8317/2559 5292/2540

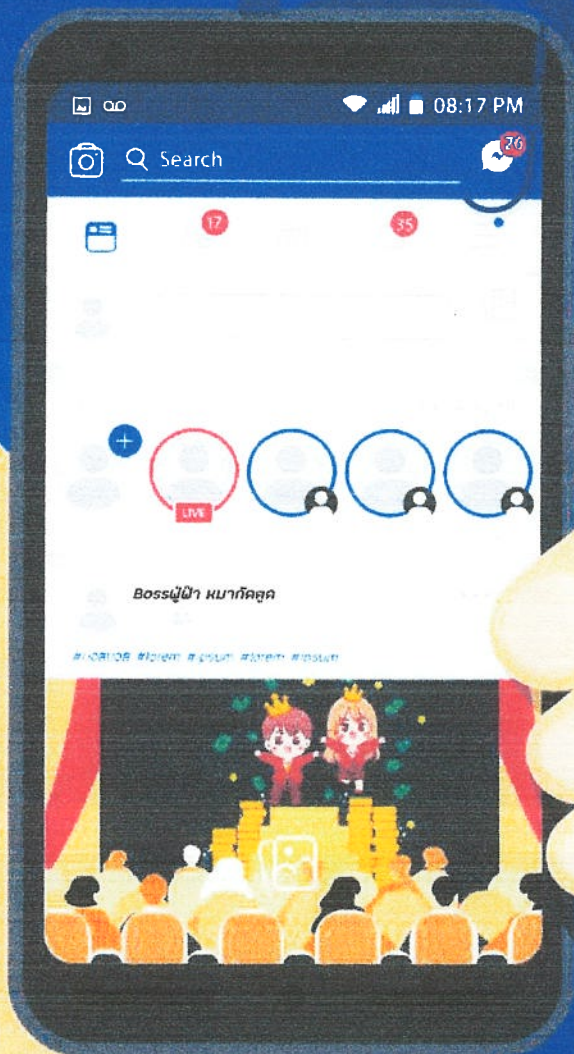
- ❌ แสดงข้อความเท็จ หลอกลวง หรือปิดบังความจริง
- ❌ เพื่อเอาทรัพย์สินจากคนอื่น หรือ บุคคลที่สาม
ก่อน ทำลาย เอกสารสิทธิ

ฉ้อโกงประชาชน

จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 1 แสน
หรือทั้งจำทั้งปรับ

และจะมีโทษเพิ่มขึ้นถ้า...แสดงตัวเป็นคนอื่น
แอบอ้างเป็นคนอื่น หรือ หลอกลวงเด็ก
หรือ คนที่มีความอ่อนแอทางจิต

จำคุก 6 เดือน - 7 ปี หรือ ปรับตั้งแต่ 1 หมื่น - 1.4 แสน



สคบ.
1766



www.ocpb.go.th



กรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กระทรวงพาณิชย์

ศูนย์คุ้มครองสิทธิผู้บริโภค สำนักงานกิจการยุติธรรม