



ที่ ศธ ๐๗๐๘๘๘/ว ๓๒๙

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสตูล  
ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล ๙๑๐๐๐

๒๓ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ Traffy Fondue of Education

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอทุกอำเภอ

ด้วย กรมส่งเสริมการเรียนรู้ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนการจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งปัญหา และข้อร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งนี้ จากการประชุมรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ มีข้อสั่งการเกี่ยวกับการขับเคลื่อนงานด้านการพิทักษ์สิทธิ เสรีภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน ได้มีแนวทาง ให้สถานศึกษาในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งปัญหาผ่านระบบ Traffy Fondue for Education เพื่อให้ผู้เรียน และบุคลากรทางการศึกษาสามารถเข้าถึงช่องทางดังกล่าวได้อย่างทั่วถึง

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านการพิทักษ์สิทธิ เสรีภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน และบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดกรมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นไปอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงาน สกร. ประจำจังหวัดสตูล ขอให้สถานศึกษาประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ Traffy Fondue of Education ให้กับผู้เรียนและบุคลากรทางการศึกษาได้รับทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสาร ของสถานศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางวาสนา อรุณศรีประเสริฐ)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสตูล

กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้  
งานส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อคุณภาพตามระดับ

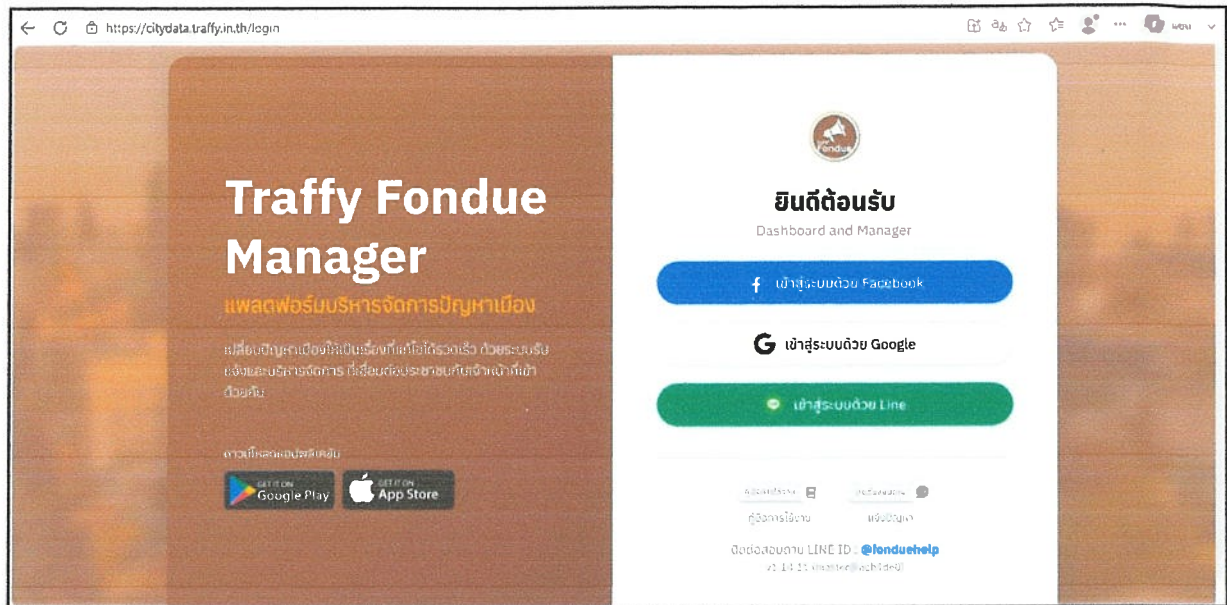
โทร. ๐ ๗๔๗๑ ๑๔๔๙

โทรสาร ๐ ๗๔๗๒ ๑๔๑๓

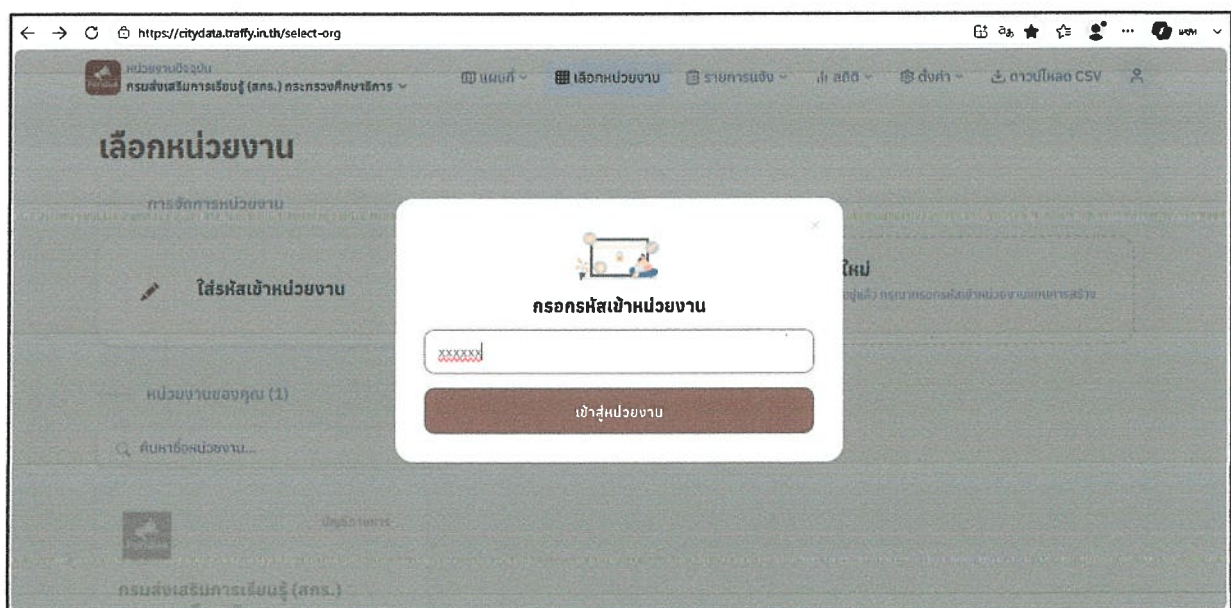


## ขั้นตอนการสร้าง QR Code เพื่อประสัมพันธ์ระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียน Traffy Fondue

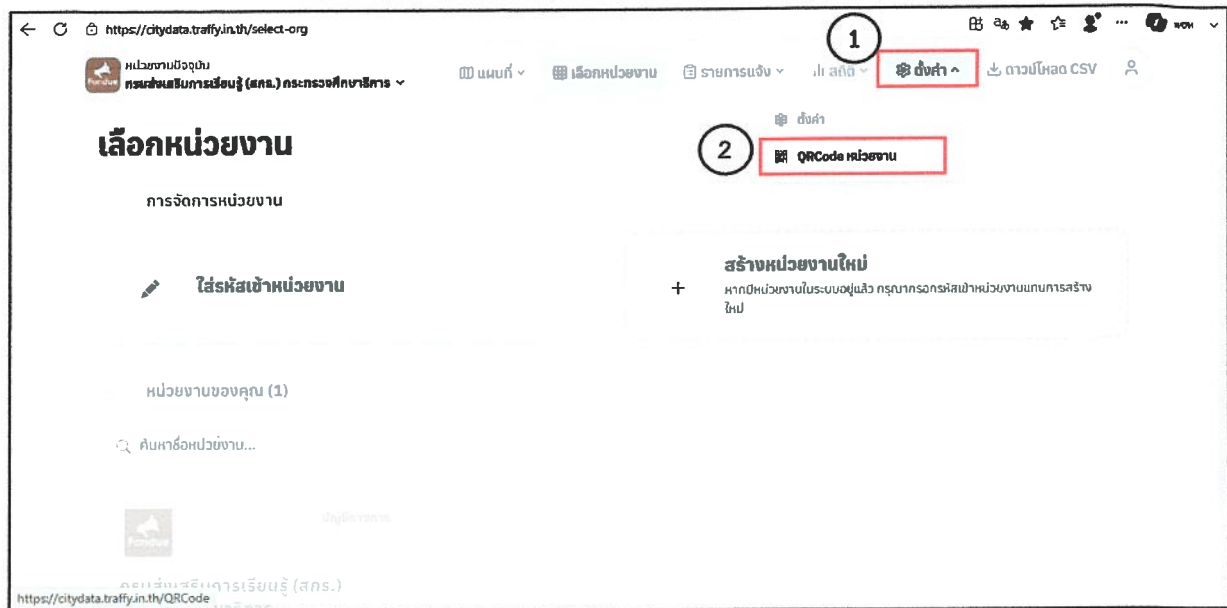
1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th/login> เพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ Traffy Fondue



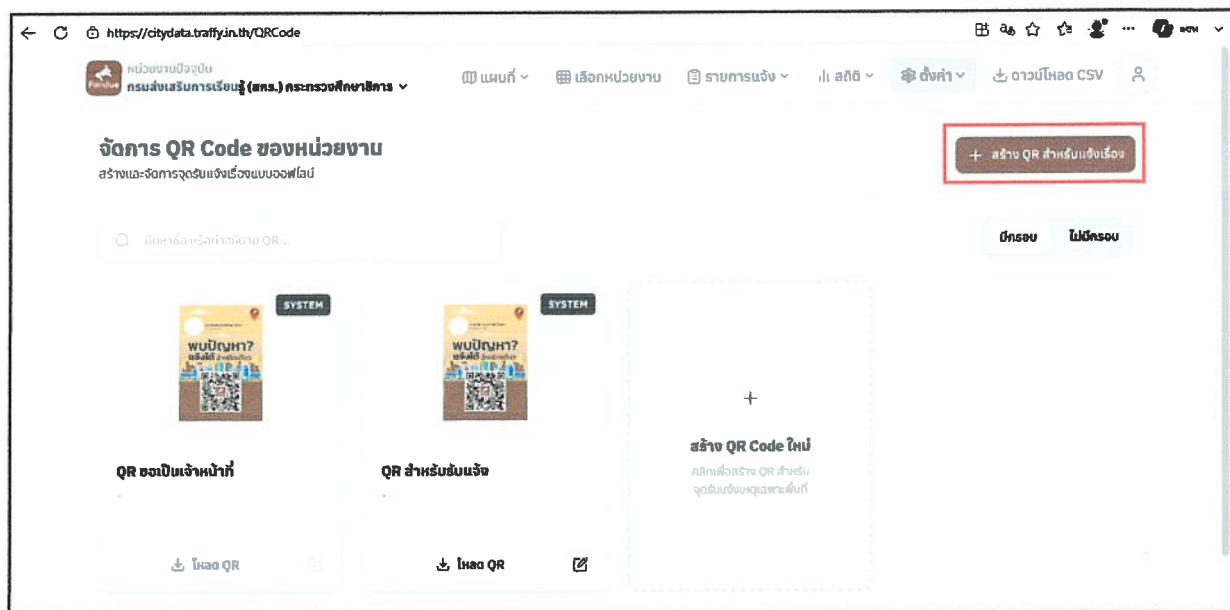
2. ใส่รหัสหน่วยงาน เพื่อเข้าสู่ระบบหน่วยงาน



### 3. เลือกที่เมนู “ตั้งค่า” และคลิกที่ QR Code หน่วยงาน



### 4. เลือกเมนู “สร้าง QR สำหรับแจ้งเรื่อง”



## 5. กรอกข้อมูลสำหรับสร้าง QR Code ของหน่วยงาน

5.1 กรอกชื่อห้อง/ครุภัณฑ์ \* (ตัวอย่าง เช่น QR รับเรื่องร้องเรียน ศพส.ส่วนกลาง)

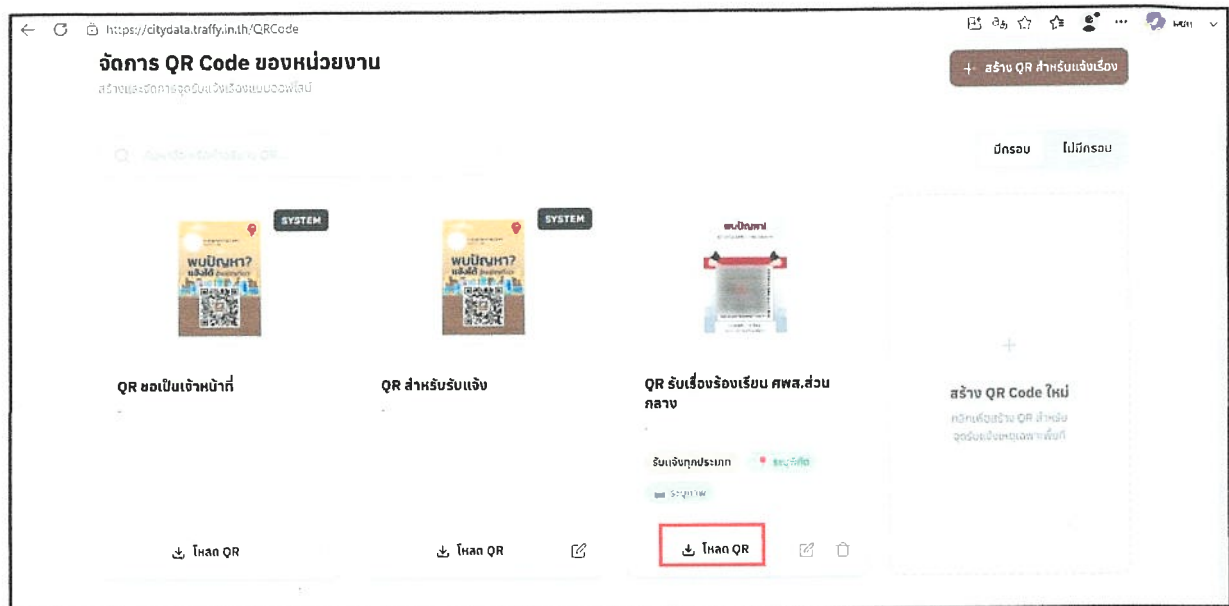
5.2 เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกที่ปุ่ม “ถัดไป”

The screenshot shows a web browser at <https://citydata.traffy.in.th/QRCode>. A modal window titled "+ สร้าง QR Code ใหม่" (Create New QR Code) is open. It has two steps: "1. ข้อมูลทั่วไป" (General Information) and "2. ตั้งค่ารับเรื่อง" (Set up reception). In Step 1, the "ชื่อห้อง/ครุภัณฑ์ \*" (Room/Equipment Name) field is highlighted with a red box and labeled with a circled "1". The text "QR รับเรื่องร้องเรียน ศพส. ส่วนกลาง" is entered. Below it, the "คำอธิบายเพิ่มเติม" (Additional description) field is shown with a placeholder text. At the bottom right, a button labeled "ถัดไป" (Next) is highlighted with a red box and labeled with a circled "2". To the right of the modal, a preview of the QR code is visible on a dark blue background.

## 6. คลิกที่ปุ่ม “ยืนยันการสร้าง QR Code”

The screenshot shows the same web browser and modal window, now at Step 2: "2. ตั้งค่ารับเรื่อง" (Set up reception). The "ข้อมูลทั่วไป" (General Information) step is marked as complete with a checkmark. The "ตั้งค่าฟอร์มรับแจ้ง (Custom Form)" section is expanded, showing options for "บังคับให้ผู้แจ้งถ่ายภาพ" (Require photo upload) and "บังคับให้ผู้แจ้งระบุพิกัด" (Require location specification), both with toggle switches turned on. At the bottom, there is a "ลือกประเภทเรื่องเป็น:" (Select issue type) dropdown. Two buttons are at the bottom: "ย้อนกลับ" (Back) and "ยืนยันการสร้าง QR Code" (Confirm QR Code creation), with the latter highlighted by a red box.

7. ระบบจะสร้าง QR Code ให้น่วยงาน โดยสามารถดาวน์โหลด QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับผู้เรียน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา





ศูนย์พิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ  
กรมส่งเสริมการเรียนรู้