

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด ITA (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือที่สำนักงาน ป.ป.ช. ใช้ประเมินหน่วยงานรัฐทั่วประเทศ โดยแบ่งออกเป็น 3 เครื่องมือหลัก รวมทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

1. เครื่องมือ IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) เป็นการสะท้อนมุมมองของบุคลากรภายในหน่วยงาน (ที่ทำงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี) มีทั้งหมด 5 ตัวชี้วัด ได้แก่:

ตัวชี้วัดที่ 1 : การปฏิบัติหน้าที่- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้งบประมาณ - การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมีความคุ้มค่า โปร่งใส และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจ - ผู้บริหารและหัวหน้างานใช้อำนาจอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการแทรกแซง

ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีมาตรการและการกำกับดูแลการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์อย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัดที่ 5 : การแก้ไขปัญหาการทุจริต - ความเชื่อมั่นของคนในองค์กรต่อกระบวนการต่อต้านการทุจริตและการลงโทษผู้กระทำความผิด

2. เครื่องมือ EIT (External Integrity and Transparency Assessment) เป็นการสะท้อนมุมมองของ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานรัฐ (บุคคลภายนอก บริษัท เอกชน หรือประชาชน) มีทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด ได้แก่:

ตัวชี้วัดที่ 6: คุณภาพการดำเนินงาน - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ รวดเร็ว และเท่าเทียมกันหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ 7: ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมีความชัดเจน เข้าถึงง่าย และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่ดี

ตัวชี้วัดที่ 8: ปรับปรุงระบบการทำงาน – หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอน และพัฒนาการบริการให้โปร่งใสมากขึ้นเพียงใด

3. เครื่องมือ OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment) เป็นการประเมินระดับ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเพื่อแสดงความโปร่งใส มีทั้งหมด 2 ตัวชี้วัด ได้แก่:

ตัวชี้วัดที่ 9: การเปิดเผยข้อมูล – การแสดงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ เช่น โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ 10: การป้องกันการทุจริต – การแสดงนโยบาย No Gift Policy, การประเมิน ความเสี่ยง ทุจริต, และมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสมภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดสตูล ตามตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด สรุปภาพรวมการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด (10 ตัวชี้วัด)

1. ผลการประเมินจากมุมมองภายในองค์กร (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่: บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานและระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ: มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการใช้งบประมาณในการจัด กิจกรรม/โครงการ รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ: มีการมอบหมายงานและบริหารงานตามสายงานอย่างเป็นระบบ ควรส่งเสริมการสร้างการรับรู้ในหลักเกณฑ์การประเมินผลงานเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ: มีมาตรการและแนวปฏิบัติควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ดี ควรกำชับให้มีการตรวจสอบการยืม-คืนพัสดุตามวงรอบอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต: มีการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างเป็นรูปธรรม ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารและสร้างความมั่นใจในระบบรับแจ้งเบาะแสภายในองค์กร

2. ผลการประเมินจากมุมมองผู้รับบริการภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน: บุคลากรมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนภารกิจการเรียนรู้ ตลอดชีวิต โดยควรสนับสนุนการสื่อสารสองทาง (Two-way Communication) เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการปฏิบัติงานร่วมกัน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร: ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารมีความหลากหลาย และเข้าถึงง่าย ควรพัฒนาการตอบสนองและให้ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน : มีการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนและ ประชาชน ทั้งนี้ ควรทบทวนและลดขั้นตอนบางประการที่ซ้ำซ้อน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ

3. ผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล: เว็บไซต์หลักมีการจัดวางโครงสร้างและแสดงข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต: มีการแสดงมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และด้านทุจริตอย่างชัดเจน ควรเน้นการติดตามและประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปีอย่างต่อเนื่อง